

KOKYBĖS POLITIKA

Ligoninės vizija:

Viešoji įstaiga Respublikinė Kauno ligoninė (toliau-Ligoninė) – moderni, nuolat tobulėjanti, patraukli pacientams ir darbuotojams ligoninė, teikianti kvalifikuotas sveikatos priežiūros paslaugas.

Ligoninės misija:

Laiku suteikti reikiamas, saugias ir veiksmingas sveikatos priežiūros paslaugas, efektyviai naudojant turimus išteklius.

Tikslas:

Teikti kokybiškas asmens sveikatos priežiūros paslaugas besigydantiems Lietuvos ir užsienio arba Kauno miesto ir rajono pacientams bei siekti optimalių gydymo rezultatų, atitinkančių pacientų poreikius, racionaliai naudojant finansinius, žmogiškuosius, technologijų ir kt. išteklius.

Strateginiai uždaviniai, veiklos kryptys:

- Nuolat gerinti Ligoninės kokybės vadybos sistemos, atitinkančios LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus, rezultatyvumą;
- Teikti saugias, kokybiškas ambulatorines ir stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, taikant patikimą ir savalaikę diagnostiką, šiuolaikinio mokslo reikalavimus atitinkantį gydymą bei optimaliai panaudojant profesinius, techninius ir finansinius resursus;
- Didinti pacientų ir medicinos darbuotojų tarpusavio pasitikėjimą, siekiant paciento, visuomenės ir įstaigos personalo interesų vienovės;
- Vykdyti ligų prevencijos, sveikatos stiprinimo veiklą;
- Vykdyti sveikatos sistemos reformos strategines kryptis, racionaliai vystyti sveikatos priežiūros paslaugų plėtrą, gerinti jų kokybę ir prieinamumą, plėtoti ligoninės informacinę sistemą (ESIS) bei medicinos technologijas;
- Tobulinti kokybės vadybos sistemą, pritaikant LEAN sistemos metodus;
- Siekti Ligoninės pastatų ir teritorijos fizinės apsaugos, atitinkančios LST ISO/IEC 27001:2006 standarto “Informacijos technologija. Saugumo metodai. Informacijos saugumo valdymo sistemos. Reikalavimai - fizinis ir aplinkos saugumas” reikalavimus įgyvendinimo;
- Užtikrinti rizikingiausių pacientų sveikatai paslaugų identifikavimą ir rizikos valdymą, siekiant užkirsti kelią nepageidaujamųjų įvykių atsiradimui;
- Aktyviai dalyvauti sveikatos sistemos programų ir jų projektų rengime, finansavimo paieškoje bei vykdyti įgyvendinimo rezultatų stebėseną.

Ligoninės vadovybė įsipareigoja:

- Gerinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir jų administravimą;
- Didinti darbuotojų pasitenkinimą darbu bei tarpusavio supratimą;
- Gerinti medicinos personalo darbo bei pacientų gydymo aplinką;
- Pripažinti darbuotojų nuopelnus ir skatinti juos tobulinti asmens sveikatos priežiūros paslaugas;
- Vykdyti pokyčius, atsižvelgiant į pacientų pateiktas pastabas ir paslaugų kokybės vertinimus;
- Įgyvendinti, kasmet peržiūrėti ir vertinti kokybės politiką, tikslus ir uždavinius, kad jie atitiktų Lietuvos Respublikoje ir Europos Sąjungoje keliamus reikalavimus.